# RGPD — Proteção de Dados

Informação pública resumida. A Política de Privacidade em HTML é a referência principal. Este documento não é um acordo contratual nem uma certificação de conformidade.

Pagina HTML: https://sevenlux.pt/sevenlux/politica_privacidade

## Quem trata os dados

O prestador SevenLux, Luciano Eusébio Marques Marafona, determina os seus tratamentos próprios relacionados com a relação SaaS, suporte e administração da plataforma. Cada estabelecimento é responsável pelos tratamentos que determina na sua atividade, incluindo clientes, encomendas e marcações.

Quando trata dados por conta e segundo instruções documentadas do estabelecimento, SevenLux atua como subcontratante. O papel depende do tratamento concreto; o acordo aplicável continua sujeito a validação. Os compradores mantêm a sua relação comercial com o estabelecimento.

## Dados e finalidades

Consoante o serviço, são tratados dados de identificação e contacto, mensagens, dados de encomendas e marcações, incluindo morada de entrega, e dados de registo e navegação. São usados para prestar os serviços, responder a pedidos, comunicar informações necessárias e gerir a plataforma. As bases legais e os critérios de conservação por finalidade continuam em validação; não se presume consentimento para todos os tratamentos.

## Cookies, armazenamento e serviços externos

Existem cookies de sessão e mecanismos de confirmação de dispositivos, bem como armazenamento local da preferência visual. A necessidade de cada utilização deve ser avaliada pela finalidade. As definições do navegador não substituem consentimento prévio quando exigível.

O contador de visitas regista IP, navegador, URL e origem no servidor; a ausência de cookie analítico não afasta a proteção destes dados. Google Maps pode estabelecer ligações externas ao carregar o mapa; a avaliação de cookies, transferências e eventual controlo prévio permanece pendente.

Amen fornece alojamento e envio SMTP. Localização específica, outros subcontratantes e eventuais transferências internacionais continuam por confirmar. Não se afirma que toda a infraestrutura está num determinado país.

## Conservação e eliminação

Não existe promessa de eliminação automática após 30 dias. Pedidos e cancelamentos de eliminação pelo painel estão temporariamente indisponíveis; o direito de solicitar eliminação mantém-se. Pausar ou desativar a conta não elimina automaticamente os dados. Alguns dados poderão ter de ser conservados por obrigações legais aplicáveis.

## Direitos e contacto RGPD

Nas condições previstas no RGPD, os direitos incluem acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição, portabilidade e retirada do consentimento quando aplicável, bem como reclamação à CNPD.

Os assuntos RGPD do SevenLux são acompanhados pessoalmente pelo titular através de geral@sevenlux.pt. Indique o site ou estabelecimento e o pedido pretendido, sem enviar códigos de acesso, palavras-passe ou tokens. Só poderão ser solicitados elementos necessários à confirmação da identidade e legitimidade.

Os pedidos são avaliados individualmente. Para tratamentos próprios, contacte SevenLux; para dados do estabelecimento, contacte o respetivo responsável, sem prejuízo da assistência de SevenLux quando atuar por sua conta. O contacto não confirma cancelamento, exportação, retificação ou eliminação concluída. Não se promete exportação integral nem eliminação automática.